**ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН**

Работа с обращениями граждан имеет важное значение для представительного органа власти – Совета народных депутатов Киселевского городского округа. Являясь своеобразным связующим звеном между рядовым горожанином и исполнительной властью, Совет постоянно ведет большую работу по защите интересов киселевчан.

С 2002 г. в Совете народных депутатов действует телефонный номер для обращений граждан 2-17-38, а с 2013 года интернет-сайт *42ks.ru*. Каждый вторник с 10 до 12 часов Председатель Совета проводит личный прием по адресу: ул. Ленина, 30. Данная информация известна жителям города, кроме того периодически доводится до населения через средства массовой информации, размещена на сайте Совета, стендах администрации КГО.

Каждым депутатом СНДКГО также еженедельно проводятся приемы граждан по личным вопросам. Номера телефонов опубликованы в газетах «Телевизионный вестник», «Киселевские вести», на сайте СНДКГО.

В течение 2024 г. работа с обращениями граждан проводилась в обычном режиме, сбоев и перерывов в данной работе не было.

За отчетный период (с января 2024 года – по декабрь 2024 года) в Совет народных депутатов поступило 536 обращений и жалоб от жителей Киселевского городского округа. Из них – 397 удовлетворено, –139 разъяснено.

Тематика обращений указана в таблице.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во обратив**  **шихся** | **Сфера вопроса** | | | | | | | | | | | | | | |
| **ЖКХ** | **Бла**  **гоуст**  **рой**  **ство** | **Строи**  **тельст**  **во/**  **снос домов, получение жилья** | **Работа право**  **охра**  **нитель**  **ных органов** | **Об**  **разова**  **ние** | **Здраво**  **охране**  **ние** | **Защита прав** | **СВО** | **Наруше**  **ния работода**  **телей, отказы органов исполнительной власти** | **Вопросы культуры , информации, спорта и туризма** | **Соци**  **аль**  **ная**  **сфера** | **Мате**  **риаль**  **ная по**  **мощь** | **Экология, нарушения в работе угольных предприятий** | **Проб**  **лемы пред**  **принима**  **тель**  **ства** | **Прочее** |
| 536 | 132 | 153 | 26 | 10 | 45 | 36 | 0 | 86 | 0 | 6 | 6 | 6 | 17 | 0 | 13 |

Вся работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» №59-ФЗ от 02.05.2006.

За отчетный период непосредственно к Председателю СНДКГО А.А. Гребенкину поступило 42 обращений, из которых 4 по телефону и 38 – на личный прием. Тематика обращений указана в таблице.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Сфера вопроса** | | | | | | | |
| **ЖКХ** | **Благоуст**  **ройство** | **Строи**  **тельст**  **во,**  **снос домов** | **Здра**  **во**  **охра**  **не**  **ние** | **Транс**  **порт** | **Мате**  **риаль**  **ная по**  **мощь** | **Проблемы**  **предприни**  **мательства** | **Предложе**  **ния по работе** |
| 42 | 24 | 10 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |

Из общего количества обращений к председателю СНДКГО 39 удовлетворено, 3 – разъяснено.

Стоит отметить, что обращения, поступающие на имя председателя или непосредственно на адрес Совета народных депутатов, имеют более глубокий характер. Они сигнализируют не о единичных случаях, а именно о городских проблемах. Даже при беглом подсчете таких обращений видно, что в сравнении с прошлыми периодами увеличилось число жалоб, связанных в сфере ЖКХ и благоустройства. Так же за отчетный период поступали обращения от мобилизованных и их семей. Основная тематика- отсутствие выплат по ранению, о без вести пропавших участников СВО, материальная помощь семьям.